

REGIONE CAMPANIA
ASL Caserta



Carta dei Servizi

**DISTRETTO
SANITARIO
N.16
MARCIANISE**

dicembre 2010

Al servizio dei cittadini

Ha curato la stesura della Carta dei Servizi
l'Unità Operativa Relazioni con il pubblico
del Distretto n. 16 di Marcianise.

I dati e le informazioni contenute in questa Carta
dei Servizi potranno subire variazioni e modifiche
in relazione al costante lavoro di adeguamento
delle attività sanitarie ai bisogni dei cittadini.

PRESENTAZIONE

La Carta dei servizi è uno strumento attraverso il quale i cittadini possono dialogare con l'Azienda Sanitaria.

Informa sui Servizi Sanitari forniti, sulle prestazioni offerte, sulle modalità di tutela e di partecipazione dei cittadini.

Questa Carta dei Servizi della ASL di Caserta è una guida di facile consultazione per meglio orientare gli utenti sui differenti percorsi di assistenza e favorire e facilitare l'accesso ai Servizi.

La comunicazione tra i cittadini e l'Azienda Sanitaria mette al centro della programmazione Sanitaria le esigenze dell'utente in modo da renderlo partecipe dell'organizzazione dei Servizi ed in grado di valutare la qualità delle prestazioni ricevute.

Il dialogo Azienda-cittadino permette, inoltre, di promuovere stili di vita sani, la salvaguardia dell'ambiente, la salute della collettività.

I cittadini condividono così, sia i risultati raggiunti attraverso il lavoro degli operatori sanitari, sia la responsabilità dei benefici e dei costi dei Servizi Sanitari erogati.

DISTRETTO SANITARIO N° 16

Marcianise

I Comuni che fanno parte del Distretto Sanitario n° 16 sono:

Marcianise, Macerata Campania, Recale, Portico di Caserta, Capodrise, San Marco Evangelista per un totale di circa 80.000 abitanti.

Il comune capofila è **Marcianise**.

Attraverso la lettura di questa Carta, i Cittadini potranno conoscere le attività, gli orari, i recapiti delle varie unità Operative ed altre informazioni utili.

Piazza Carità - 81025 Marcianise (CE)
Tel. 0823.518203/518246 - Fax 0823.518213

UNITÀ OPERATIVA RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Piazza Carità - 81025 Marcianise (CE)

Tel. 0823.518473/518477 - Tel./Fax 0823.518495

L'Unità Operativa Relazioni con il Pubblico:

- Predisporre adeguati strumenti d'informazione sui servizi del Distretto Sanitario, sull'organizzazione interna dei servizi, sulle prestazioni offerte e sulle modalità di accesso;
- Semplifica e facilita gli adempimenti amministrativi per la fruizione di tutte le prestazioni offerte dal distretto;
- Assicura i rapporti costanti con le Associazioni degli Utenti e con tutte le Associazioni preposte alla tutela dei diritti del cittadino;
- Attua collegamenti con gli Uffici Relazioni con il Pubblico di tutti gli Enti ed Istituzioni Pubbliche presenti sul territorio del Distretto;
- Misura per ogni livello assistenziale il grado di soddisfazione dell'utenza come supporto indispensabile alla programmazione delle attività del distretto.
- Accoglie le dichiarazioni di volontà di "Donazione organi";
- Promuove incontri informativi nelle Scuole di ogni ordine e grado del territorio.
- Organizza convegni, manifestazioni, giornate di prevenzione in collaborazione con Unità Operative Distrettuali Ospedaliere, Associazioni, Enti Locali, ed Istituzioni presenti sul territorio;
- Raccoglie segnalazioni di disservizi o proposte di azioni di miglioramento;
- Fornisce indicazioni utili per risolvere eventuali problemi che si possano incontrare presso le nostre strutture;
- Collabora alla Porta Unica d'Accesso per l'Integrazione Socio-Sanitaria, ambito territoriale C1;

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30

Martedì dalle ore 15.00 alle 17.30

UFFICIO PER L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

Piazza Carità (ex Presidio Ospedaliero) II Piano - Marcianise

Tel. 0823.518209/518210/518203 - Fax 0823.518213

E' l'articolazione aziendale deputata alla realizzazione dell'integrazione tra azioni di protezione sociale e interventi sanitari.

Svolge funzioni di:

- Programmazione territoriale integrata
- Analisi dei bisogni e delle risorse, monitoraggio, verifica e valutazione dei programmi delle attività sociosanitarie integrate distrettuali
- Coordinamento e raccordo tra i servizi socio-sanitari, in particolare quelli ad elevata integrazione sanitaria del Distretto, e tra questi e i servizi sociali territoriali per le attività finalizzate all'accesso unitario di servizi socio-sanitari (Porta Unica di Accesso) e alle Unità di Valutazione Integrata.
- Monitoraggio LEA

L'Ufficio per l'integrazione Socio-Sanitaria è articolato in Porta Unica di Accesso (PUA) e Unità di Valutazione Integrata (UVI).

Piazza Carità (ex Presidio Ospedaliero) II Piano - Marcianise.

Orario di apertura al pubblico: Martedì 15.00/18.00 - Giovedì 9.00/12.00

Telefono 0823.518208 - Fax 0823.518213

La PUA svolge funzioni di:

- Informazione
- Decodifica della domanda e invio mirato
- Orientamento
- Accompagnamento nel percorso sanitario o sociale e/o sociosanitario.
- Collaborazione con le UU.OO., Servizi Sociali, Associazioni di Volontariato, MMG, ecc.

Unità di Valutazione Integrata (UVI)

Piazza Carità (ex Presidio Ospedaliero) II Piano - Marcianise - Telefono 0823 518209 Fax 0823 518213

L'UVI effettua:

- Valutazione multidimensionale del grado di autosufficienza del paziente e del suo nucleo familiare
- Elaborazione del Progetto Personalizzato
- Realizzazione della presa in carico globale del cittadino

UNITÀ OPERATIVA AMMINISTRATIVA

Piazza Carità, 81025 Marcianise (CE)

Tel. 0823 518258 - Fax 0823 518202

L'Unità Operativa Amministrativa supporta la direzione del distretto nella gestione degli acquisti in Conto Economico, per il budget assegnato e nella gestione delle procedure di liquidazione dei servizi affidati al Distretto.

Collabora anche allo svolgimento dei seguenti compiti:

- Gestione monitoraggio e liquidazione delle indennità stipendiali del personale;
- Controllo presenze ed assenze del personale;
- Gestione dei fondi economici assegnati secondo il regolamento aziendale;
- Emissione degli ordini di acquisto sulle gare centralizzate e sulle procedure direttamente gestite e relative liquidazioni;
- Liquidazioni dei servizi appaltati dal Presidio;
- Manutenzione degli impianti e strutture del Distretto;
- Gestione delle scorte del Distretto;
- Attività di consulenza amministrativa a vantaggio delle UU.OO. del Distretto;
- Servizio di ricezione delle istanze/documentazioni alle Direzioni ed alle UU.OO.

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00

Orario al pubblico Servizio Protocollo:

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00

Martedì dalle ore 15.30 alle 17.30

UNITÀ OPERATIVA ASSISTENZA SANITARIA DI BASE PER L'URGENZA E LA SPECIALISTICA

Piazza Carità, 81025 Marcianise (CE)
Tel. (0823)518460 - Fax: (0823) 518425

L'Unità Operativa Assistenza Sanitaria di Base per l'urgenza e la specialistica fornisce Assistenza Sanitaria per la Medicina di Base, per la Pediatria di base e per la Medicina Specialistica. In particolare, ha il compito di:

- Curare l'aggiornamento dell'anagrafe assistiti, provvedendo alla iscrizione dei cittadini Utenti al S.S.N. ed alla scelta e revoca del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di libera scelta mediante servizio computerizzato in rete;
- Garantire il servizio di specialistica ambulatoriale attraverso il poliambulatorio allocato nella sede di Piazza Carità Marcianise, assicurando anche visite domiciliari a pazienti allettati o impossibilitati a deambulare;
- Rilasciare apposito documento – Mod. E 125 etc. per assicurare l'assistenza sanitaria ai cittadini che si recano all'estero (Paesi C.E.E.);
- Provvedere al rimborso spese per pazienti dializzati e trapiantati in Italia e all'estero;
- Rilasciare idoneo documento, per gli aventi diritto, all'esenzione per la spesa sanitaria;
- Assistere i cittadini con domicilio sanitario nel Distretto Sanitario 16;
- Assistere gli utenti extracomunitari con o senza permesso di soggiorno;
- Provvedere all'autorizzazione per prescrizione di ossigeno terapia;
- Gestire il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.), l'accettazione e il pagamento ticket.

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30
Martedì dalle ore 15.00 alle 17.30

GUIDA AGLI AMBULATORI

Le prenotazioni vanno effettuate presso la Medicina di Base – C.U.P.
Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 - Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle 17.30

Per le prenotazioni telefoniche:
Tel. 0823.518470 o Numero Verde 800.984.043
Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 12.30 alle 13.30

| SPECIALISTICA | MATTINA | POMERIGGIO |
|----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| CHIRURGIA PEDIATRICA | Lunedì 8.00 – 13.00 | Martedì 16.00 – 18.00 |
| DERMATOLOGIA | Mercoledì e Giovedì 8.00 – 14.00 | Giovedì 15.00 – 18.00 |
| DIABETOLOGIA | Martedì 9.00 – 13.30 | |
| NEUROLOGIA | Giovedì 8.30 – 14.00 | Giovedì 14.30 – 16.30 |
| OCULISTICA | Mercoledì 10.00 – 14.00 | |
| | Giovedì 9.00 – 14.00 | |
| OTORINOLARINGOIATRIA | Venerdì 8.00 – 14.00 | |
| PNEUMOLOGIA | Lunedì 8.30 – 13.30 | Giovedì 15.00 - 18.00 |
| NEFROLOGIA | Giovedì 9:00 - 14:00 | |
| UROLOGIA | Martedì 8.00 – 14.00 | |
| | Giovedì 8.00 – 14.00 | |

DOVE SONO GLI AMBULATORI

Presso la Medicina di Base: Piazza Carità - 81025 Marcianise (CE).

- CHIRURGIA PEDIATRICA
- DERMATOLOGIA
- DIABETOLOGIA
- NEUROLOGIA
- NEFROLOGIA
- OCULISTICA
- OTORINOLARINGOIATRA
- PNEUMOLOGIA

Presso il Distretto Sanitario 16: Piazza Carità - 81025 Marcianise (CE)

- CENTRO SOVRADDISTRETTUALE PER LA PREVENZIONE DELLE MALATTIE CARDIOVASCOLARI

Presso il presidio Ospedaliero Marcianise rione Santella:

- UNITÀ DI VALUTAZIONE ALZAIMER
- UROLOGIA

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica)

MARCIANISE – Piazza Carità - Tel. 0823.518241

PORTICO DI CASERTA - Via Principe di Piemonte - Tel. 0823.896800

Questo Servizio garantisce visite urgenti nei seguenti orari:

Tutti i giorni (festivi compresi) dalle ore 20,00 alle 8,00

Tutti i giorni festivi dalle ore 8,00 alle 20,00

Tutti i giorni prefestivi dalle ore 10,00 alle 20,00

UNITÀ OPERATIVA MATERNO - INFANTILE

Piazza Carità - 81025 Marcianise (CE)

Tel. 0823.518491- Fax 0823.518501

Ha il compito di tutelare la salute psico -fisica del bambino, dell'adolescente, della donna, della coppia e della famiglia attraverso interventi di promozione della salute.

L'accesso alle prestazioni è diretto e con offerta attiva. Le prenotazioni sono effettuate direttamente in accettazione o telefonicamente.

Offerta dei servizi dell'UO Materno Infantile:

- Visite ostetriche e ginecologiche;
- Prevenzione dei tumori femminili: visite al seno, pap-test, colposcopie e biopsie;
- Procedure e sostegno per l'interruzione volontaria di gravidanza (I.V.G.);
- Consulenze per sessualità, contraccezione, sterilità;
- Corsi di accompagnamento alla nascita e visite domiciliari alla puerpera e al neonato;
- Interventi per la menopausa;
- Interventi di educazione alla Salute in Consultorio e nelle scuole;
- Interventi su problematiche familiari;
- Consulenze pre-matrimoniali;
- Spazio di ascolto per gli adolescenti 11 – 20 anni;
- Colloqui e consulenze sociali;
- Visite pediatriche;
- Visite neuropsichiatriche infantili;
- Vaccinazioni in età evolutiva;
- Controlli mense scolastiche;
- Procedure per adozione e affidi;
- Integrazione scolastica dei minori disabili;
- Medicina di comunità.

Certificazioni:

- Matrimoni tra minori;
- Accertamenti di astensione dal lavoro in gravidanza;
- Interdizione anticipata dal lavoro in gravidanza;
- Interruzione volontaria di gravidanza;
- Disabilità di Minori scolarizzati;
- Vaccinazioni.

L'Unità Operativa Materno Infantile è costituita da:

CONSULTORIO DI MARCIANISE

Piazza Carità - Tel. 0823.518491

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30

Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00

Giovedì *Spazio adolescenti* dalle ore 15.00 alle 18.00

CENTRO VACCINALE DI MARCIANISE

Piazza Carità - Tel.: 0823.518262

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30

Martedì dalle ore 15.00 alle 18.00

Consultorio di Macerata Campania e Unità di valutazione Multidisciplinare

Via Mazzini 67, 81024 Macerata Campania (CE)

Tel. 0823.692207 - Fax 0823.693322

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30

Lunedì e Mercoledì dalle ore 15.00 alle 18.00

Mercoledì *Spazio adolescenti* dalle ore 15.00 alle 18.00

Centro vaccinale di Macerata Campania

Tel. 0823.692207

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 ore 12.30

Mercoledì dalle ore 15.00 alle 18.00

Ambulatorio Dietologia Pediatrica

Orario al pubblico:

Lunedì dalle ore 15.00 alle 18.00

UNITÀ OPERATIVA DI SALUTE MENTALE

Via Salzano, 81025 Marcianise (CE)

Tel. 0823.518482 - Fax 0823.518223

L'Unità Operativa Salute Mentale è articolata nelle seguenti strutture:

Il centro di Salute Mentale (C.S.M.)

- Visite psichiatriche in sede e a domicilio;
- Farmacoterapia ambulatoriale e domiciliare;
- Accoglienza e sostegno per i familiari dei pazienti;
- Visite medico - legali in sede e a domicilio;
- Interventi o trattamenti delle situazioni di emergenza in sede e a domicilio, al pronto soccorso ospedaliero e dovunque esse emergano sul territorio di competenza;
- Interventi socio assistenziale in sede e a domicilio;
- Colloqui di sostegno individuale e familiare;
- Attività di prevenzione;
- Psichiatria di collegamento e consulenze interdipartimentale;

Il centro diurno di Riabilitazione (C.D.R.)

- Attività di tipo riabilitativo finalizzata al recupero psico - sociale del paziente e al suo reinserimento nella famiglia, nel tessuto sociale e nelle attività lavorative;

Il Day Hospital (D.H.)

- Accertamenti diagnostici, terapie farmacologiche e riabilitative che il paziente, in caso di necessità, può effettuare ricoverandosi solo durante il giorno;

Case famiglia

- Sul territorio del distretto insistono 4 case - famiglia che accolgono soggetti con problematiche, già in carico presso l'unità Operativa di salute Mentale, per i quali si ritiene opportuno intraprendere un percorso riabilitativo, a termine, finalizzato al raggiungimento di una autonomia sufficiente al reinserimento familiare e sociale.

Tra i compiti di questa U.O. sono:

Prevenzione e cura del disagio adolescenziale

- Presa in carico e sostegno di adolescenti;

Attività psicoterapeutiche

- Terapie psicologiche strutturate individuali e di gruppo;

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì: mattina dalle ore 9.30 alle 13.30 - pomeriggio dalle ore 15.00 alle 19.30

Sabato solo emergenze e visite di controllo

Le prenotazioni si effettuano di persona o telefonicamente al numero **0823.518482**.

Il pagamento ticket si effettua in sede dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00.

Nella fascia oraria pomeridiana non si effettuano né certificazioni né prime visite.

Per le emergenze di notte, di domenica e nei festivi l'utenza può rivolgersi al

118

o al Pronto Soccorso Ospedaliero.

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA ASSISTENZA TOSSICODIPENDENTI (UOC Ser.T.)

Via Gandhi, 52 - 81025 Marcianise (CE)
Tel. 0823.518463 – Tel./Fax 0823.518498

Il **Ser.T** opera nel settore delle tossicodipendenze e gestisce le attività riguardanti la prevenzione - diagnosi e cura degli stati di dipendenza da sostanze psicoattive.

PRESTAZIONI EROGATE DALLA UOC:

- Incontri periodici di organizzazione attività centrali e sanitarie.
- Attività clinica sinergica con la UOSM.
- Attività di consulenza con altre UU.OO. Distrettuali.
- Valutazione diagnostica sanitaria, psicologica e sociale di utenti afferenti al Ser.T.
- Programmi terapeutici psico – sociosanitari rivolti a soggetti TD, alcolisti e programmi di sostegno ai familiari.
- Trattamenti riabilitativi volti al reinserimento del paziente nel proprio nucleo familiare, nonché al reintegro nella realtà comunitaria, finalizzati al recupero globale del soggetto nel contesto sociale.
- Offerta attiva screening HIV, HBV, HAV, HCV ed altre patologie correlate alla tossicodipendenza.
- Consulenze specialistiche destinate al tossicodipendente e in regime di ricovero presso struttura ospedaliera.
- Attività di confronto con gli Enti del privato sociale.
- Valutazione clinica individualizzata di tipo sanitario e psicologico nonché disamina della condizione sociale mirata all’inserimento di soggetti nelle Comunità Terapeutiche semiresidenziali e residenziali, in un’ottica d’intervento congiunto.
- Piani collaborativi di recupero del soggetto TD con Medici di Medicina Generale al fine di assicurare continuità terapeutica al di fuori del Servizio.
- Attività di supervisione, ai tirocinanti laureati e non, nelle discipline relative alle qualifiche del personale di Servizio presso il Ser.T .
- Pianificazione di programmi mirati alla prevenzione dell’uso/abuso di sostanze psicoattive nell’ambito delle attività di “Educazione alla Salute” presso le scuole medie Superiori e Inferiori di Marcianise.
- Programmi terapeutici riabilitativi per soggetti individuati quali assuntori di sostanze ex Art. 121 e 75 del T.R. DPR 309/90.
- Rapporti periodici con l’Ufficio TD della Regione Campania affinché le attività siano qualitativamente e quantitativamente congruenti ai bisogni dell’Utenza.
- Assolvimento del periodico obbligo istituzionale di debito informativo con la Regione Campania ed il Ministero della salute.

PERCORSI DI ALTE SPECIALIZZAZIONE

- a) Ambulatorio di COMORBILITÀ PSICHIATRICA;
- b) Ambulatorio di ALCOLOGIA;
- c) Unità Funzionale di PREVENZIONE DEI COMPORTAMENTI DI ABUSO DIPENDENZA DA SOSTANZE PSICOATTIVE.

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Sabato dalle ore 8.15 alle 13.00
Lunedì, mercoledì e Venerdì dalle ore 16.00 alle 19.00

UNITÀ OPERATIVA MEDICINA LEGALE E INVALIDI CIVILI

Piazza Carità, 81025 Marcianise (CE) - Tel. 0823.518278

Invalidi civili: Tel. 0823.518224

Medicina Legale: Tel. 0823.518264/65 - Fax 0823.518261

L'U.O. svolge le funzioni seguenti:

Accertamenti finalizzati al rilascio di certificazioni di idoneità al lavoro

- Visite mediche per l'iscrizione alla Camera di Commercio;
- Idoneità alle mansioni.

Riconoscimento di idoneità specifiche

- Idoneità psicofisica per l'iscrizione a scuole, corsi, ed istituti professionali di grado superiore;
- Idoneità alla guida di autoveicoli (patente tipo A, B, C, D, E, K);
- Idoneità alla guida di autoveicoli per soggetti diabetici (limitatamente alle categorie A e B);
- Idoneità psicofisica alla guida di natanti;
- Idoneità alla custodia e al porto d'armi da fuoco per l'esercizio venatorio e/o difesa personale - guardia particolare giurata;
- Idoneità alla conduzione di generatori di vapore;
- Idoneità psicofisica all'adozione nazionale e/o internazionale di minori;
- Accertamenti sanitari per il servizio di leva obbligatorio e/o civile.

Certificazioni varie finalizzate a:

- Attestazioni medico-legali su documentazione sanitaria esibita dall'utente - Attestazione "grave patologia";
- Cessione del quinto dello stipendio;
- Diritto alla concessione da parte del Comune del contrassegno per la circolazione e sosta di veicoli a disposizione dei portatori di handicap;
- Esenzione dall'utilizzo delle cinture di sicurezza durante la guida di autoveicoli;
- Riconoscimento dello stato di elettore fisicamente impedito ai fini dell'esercizio del voto assistito;
- Riconoscimento dello stato di elettore in dipendenza da apparecchiature elettromedicali ai fini del voto a domicilio.

Attività di controllo e/o verifica:

- Visite fiscali ai sensi dell'ex art. 5 Legge 300/70 su richiesta di Enti pubblici o privati;
- Visite ai fini della certificazione di assistenza domiciliare ai portatori di handicap;
- Visite mediche e/o assistenza su richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- Valutazione dello stato di invalidità civile ai sensi della legge 289/90;
- Riconoscimento dell'handicap e diritto ad usufruire dei benefici previsti ai sensi della legge 104/92.
Individuazione dell'alunno in condizione di handicap;
- Commissione invalidi civili;
- Commissione invalidi civili integrata per la Legge 104/92;
- Commissione per l'avviamento al lavoro dei disabili Legge 68/99;
- Accertamenti necroscopici ai sensi del D.P.R.285/90.

Orario al pubblico per lo sportello:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30
Martedì dalle 15.30 alle 17.00

Orario di ambulatorio:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30
Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle 17.00
Sabato (su prenotazione) dalle ore 8,30 alle 10.30

INVALIDI CIVILI MEDICINA LEGALE

Sez. distaccata Macerata Campania

Via Mazzini, 67, 81025 Macerata Campania (CE)

Tel. 0823.692207 - Fax 0823.693322

Si occupa delle seguenti attività:

Accertamenti finalizzati al rilascio di certificazioni di idoneità al lavoro:

- Idoneità alle mansioni;
- Inserimento nelle liste speciali di collocamento.

Riconoscimento di idoneità specifiche:

- Idoneità fisica per l'iscrizione a scuole, corsi, ed istituti professionali di grado superiore;
- Idoneità di guida di autoveicoli (patente tipo A, B, C, D, E, K);
- Idoneità alla custodia e al porto d'armi da fuoco per l'esercizio venatorio e/o difesa personale - guardia particolare giurata;
- Idoneità alla conduzione di generatori di vapore.

Attività di controllo e/o di verifica:

- Visite fiscali ai sensi dell'ex art. 5 Legge 300/70 su richiesta di Enti pubblici o privati;
- Visite mediche richieste dall'Autorità Giudiziaria;
- Accertamenti necroscopici ai sensi del D.P.R.285/90.

Orario al pubblico:

Lunedì e Mercoledì dalle ore 10.00 alle 14.00

UNITA' OPERATIVA ASSISTENZA RIABILITATIVA

Piazza Carità - 81025 Marcianise (CE)

Segreteria: Tel. 0823.518489/518251 - Fax 0823.518490

Palestra: Tel. 0823.518269/518475

Ambulatorio: Tel. 0823.518232/518233

L'**U.O.A.R.** fornisce assistenza riabilitativa agli eventi diritto nell'ambito del Distretto Sanitario n° 16, ed ha il compito di:

- Effettuare visite specialistiche (fisiatrice, O.R.L., ortopedica, foniatrice, neuropsichiatrica, oculistica e pneumologica), ambulatoriali e domiciliari finalizzate all'assistenza protesica e/o alle terapie riabilitative;
- Autorizzare la concessione di protesi ed ausili agli aventi diritto;
- Effettuare consulenze tecniche;
- Effettuare fisiokinesiterapia e ginnastica medica ambulatoriale e domiciliare;
- Svolgere attraverso i Centri provvisoriamente accreditati per la Riabilitazione, attività riabilitative ambulatoriali, domiciliari ed in regime di convitto e semiconvitto;
- Autorizzare l'accesso ai trattamenti riabilitativi nella fase intensiva post-acuta in Strutture Extra Ospedaliere –Codice 56;

La **U.O.A.R.** è fornita di palestra per le attività di: rieducazione neuro motoria, rieducazione funzionale, rieducazione respiratoria, training deambulatori ed al passo, massoterapia, meccanoterapia, esercizi posturali propriocettivi individuali e collettivi, rieducazioni motorie.

La stessa palestra è dotata di Apparecchi elettromedicali quali Magneto, laser, ultrasuoni, infrarossi, Elettrostimolatore (ionoforesi, correnti diadinamiche, TENS ecc.)

Il Centro, allo stato, offre i servizi di ginnastica correttiva individuale e collettiva per i paramorfismi e dimorfismi dell'età evolutiva.

E' sede dell'Unità di Valutazione del Bisogno Riabilitativo (U.V.B.R.) di cui fanno parte gli specialisti di branca, collaboratori professionali sanitari (TdR, infermieri professionali) e assistente sociale.

L'**U.O.A.R.** è dotata di apparecchiatura idonea (orecchio elettronico) per la verifica della funzionalità delle protesi acustiche.

Le prenotazioni per le visite specialistiche ambulatoriali si effettuano presso il C.U.P. del Distretto Sanitario n° 16.

Le prenotazioni per le visite specialistiche domiciliari si effettuano presso la sede UOAR (stanza n°8)

Orario al pubblico:

Segreteria: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00
Martedì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 15.30 alle 17.00

I referti autorizzati dalla UVBR si ritirano:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00
Martedì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 15.30 alle 17.00

L'attivazione della CARD per gli ausili ad incontinenza si effettua:

Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00
Martedì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 15.30 alle 17.00

Orario di Palestra:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 14.00
Martedì e Giovedì dalle ore 14.30 alle 17.30

UNITA' OPERATIVA

ASSISTENZA ANZIANI E ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Piazza Carità - 81025 Marcianise (CE)
Tel. 0823.518227 - 0823.518226 - Tel. e Fax 0823.518205

L'**Assistenza Domiciliare** è dedicata ai pazienti non autosufficienti temporaneamente o permanentemente che, per la complessità delle loro patologie, necessitano d'interventi sanitari definiti da un piano assistenziale personalizzato.

L'assistenza domiciliare viene proposta dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta del Paziente tramite richiesta all'unità Operativa.

Un Nucleo di Valutazione Distrettuale verifica il possesso dei requisiti necessari per l'inserimento in Assistenza Domiciliare e, nei casi positivi, provvede alla stesura del piano assistenziale e alla presa in carico del paziente.

Le prestazioni programmate s'individuano in:

- Assistenza Medica generica e specialistica;
- Assistenza Infermieristica;
- Assistenza Riabilitativa;
- NAD (Nutrizione Artificiale Domiciliare).

L'operatore sanitario è dotato dei materiali necessari per espletare il proprio intervento al domicilio del utente.

Le richieste di assistenza possono essere presentate esclusivamente dal Medico di Medicina Generale e dal Pediatra di Libera Scelta e vengono esaminate in ordine cronologico di protocollo. La presa in carico avviene compatibilmente con la disponibilità di risorse umane e materiali assegnate all'U.O.

L'assistenza domiciliare:

- Non assicura interventi che hanno carattere d'urgenza ai quali provvedono il servizio di Continuità Assistenziale e il 118;
- Non prende in carico pazienti che necessitano solo di interventi specialistici domiciliari che possono essere ottenuti attraverso l'U.O. Assistenza Sanitaria di Base;
- Non è deputata alla fornitura di farmaci, materiali sanitari, ausili o dispositivi che vanno richiesti all'U.O. Assistenza di base o U.O.

La **N.A.D. (Nutrizione Artificiale Domiciliare)** viene assicurata anche ai Pazienti non in carico A.D.I.

L'**A.D.P. (Assistenza Domiciliare Integrata)** offre, agli anziani non autosufficienti e non ambulabili, assistenza sanitaria domiciliare a cura del MMG.

La richiesta di ammissione di un Paziente in ADP viene presentata all'U.O. esclusivamente dal MMG.

Un registro Sanitario del Paziente in A.D.P. viene consegnato al MMG e da questi custodito al domicilio

del Paziente. Nel Registro Sanitario vengono trascritte le prestazioni autorizzate ed effettuate dal Medico di Medicina Generale.

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle 12.00

Martedì e Giovedì dalle ore 16.00 alle 17.30

Ticket: il pagamento è dovuto solo per la richiesta di visita Nutrizionale Domiciliare ai pazienti non in carico A.D.I. e che non sono esenti dallo stesso.

UNITA' OPERATIVA PREVENZIONE COLLETTIVA

Piazza Carità, 81025 Marcianise (CE)

Dirigente Medico: 0823.518248/518214

Uffici amministrativi: 0823.518274

Personale ispettivo: 0823.518276 - Fax 0823.518204

L'U.O. promuove la salute della popolazione nel suo complesso, attraverso la prevenzione e il controllo delle malattie infettive e la tutela dai rischi derivanti dall'inquinamento dell'aria, delle acque e del suolo
Ha il compito di:

- Tutelare la salute delle collettività nei luoghi di vita e di lavoro (sanificazioni di abitazioni, scuole, uffici);
- Effettuare controlli igienico-sanitari degli alimenti e delle acque;
- Vigilare sulla sanità degli esercizi pubblici;
- Controllare l'igienicità del suolo abitato;
- Rilasciare l'attestato di formazione per gli alimentaristi;
- Rilasciare registrazioni di industrie alimentari, nulla osta per esercizi commerciali, pareri sanitari per progetti edilizi per attività commerciali ed attività insalubri;
- Controllare epidemiologicamente il territorio (prevenzione malattie infettive);
- Effettuare attività di polizia mortuaria;
- Effettuare attività di educazione alla salute.

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle 12.30

Martedì dalle ore 15.00 alle 18.00

UNITÀ OPERATIVA SANITA' PUBBLICA VETERINARIA

Via Gandhi - 81025 Marcianise (CE)

Tel. e Fax 0823.518468

Servizio Sanità Animale: 0823.518469

Servizio Igiene Alimenti Origine Animale: 0823.518467

Servizio Igiene Allevamento e Produzione Zootecnica: 0823.518486

L'unità Operativa Veterinaria preserva la salute degli animali e controlla l'igiene degli alimenti di origine animale. In particolare ha il compito di:

- Provvedere all'anagrafe canina;
- Provvedere all'anagrafe bovina, bufalina, ovina, caprina e suina;
- Controllare la rimozione delle carcasse animali in luoghi pubblici;
- Vigilare sulle attività zootecniche gestite da Enti o Associazioni pubbliche e private;
- Rilasciare autorizzazioni riguardanti l'igienicità degli ambienti destinati al ricovero o all'allevamento degli animali;
- Controllare tutti gli ambienti al fine di individuare eventuali modificazioni nel loro rapporto con l'uomo;
- Vigilare e controllare la lavorazione, produzione, commercializzazione, conservazione, somministrazione e trasporto degli alimenti di origine animale e loro derivati;
- Promuovere attività di informazione, consulenza, educazione alla salute.

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00

UNITÀ OPERATIVA FARMACIA TERRITORIALE

Piazza Carità - 81025 Marcianise CE

Tel. 0823.518222 - 0823.518215 - Tel. e Fax 0823.518216

La farmacia territoriale:

- Verifica l'appropriatezza prescrittiva;
- sorveglia la spesa farmaceutica;
- attua la distribuzione diretta dei farmaci PHT
- eroga i farmaci H (osp2) e Legge 648/96;
- eroga prodotti per la nutrizione artificiale domiciliare (NAD);
- attiva e rinnova i piani terapeutici a pazienti diabetici ed eroga le relative card per il ritiro dei dispositivi correlati;
- eroga farmaci e dispositivi agli STP
- fornisce di farmaci e dispositivi le UU.OO. distrettuali
- distribuisce i vaccini antinfluenzali ai MMG.

Orario al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 14.00

sabato dalle ore 9.00 alle 13.00

SERVIZI DA CONOSCERE

Unità Operativa Relazioni con il Pubblico

Punto informativo (Piazza Carità)

Tel. 0823.518473

C.U.P. (Centro Unico di Prenotazione)

Presso l'Assistenza Sanitaria di Base (Piazza Carità)

Per le prenotazioni:

dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 13.00
il martedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle 17.30

Telefonando al seguente numero: 0823.518470
dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle 13.30

Numero verde CUP ASL CASERTA 800984043

TICKET: E' possibile pagare presso l'accettazione dell'Assistenza Sanitaria di Base, Piazza Carità, Marcianise, dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e il martedì e il giovedì dalle 15.00 alle 17.30.

PORTA UNICA DI ACCESSO PER LE PRESTAZIONI INTEGRATE SOCIO-SANITARIE

Ambito territoriale C1

Piazza Carità, Marcianise (CE) - Tel. 0823.518208 (Presso Direzione Distretto).

CENTRO SOVRADISTRETTUALE PER LA PREVENZIONE DELLE MALATTIE CARDIOVASCOLARI

Piazza Carità, Marcanise (CE) - Tel. 0823.518256

Il Centro ha la finalità di effettuare la prevenzione delle malattie cardiovascolari mediante:

- Consulenza cardiologica ed Elettrocardiogramma
- Consulenza cardiologica per la riabilitazione nelle malattie cardiovascolari
- Monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa
- Lotta ai fattori di rischio cardiovascolare;
 - Ipertensione arteriosa
 - Individuazione dell'ipertensione arteriosa a partire dall'età giovanile;
 - Per quanto riguarda l'ipertensione arteriosa nell'età adulta, approfondimento diagnostico strumentale della compromissione a livello cardiaco dovuto a tale patologia e prevenzione del danno d'organo.

Il Centro svolge anche attività di contrasto rispetto a:

- Fumo:
 - Indagine epidemiologica, in collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione, sull'abitudine al fumo di tabacco negli alunni delle scuole medie e superiori;
 - Programma integrato per la disassuefazione al fumo che prevede un percorso di dieci sedute comprendenti: training respiratorio, training di cambiamento comportamentale, terapia farmacologia sorvegliata.
- Obesità, diabete, dislipidemia, sedentarietà:
 - Attività di stretta collaborazione con gli Specialisti Pediatri, Diabetologi, e di Medicina dello Sport per l'eliminazione di questi fattori di rischio di grande impatto nella popolazione e la diagnosi precoce di eventuale compromissione cardiaca.

Altri compiti del Centro:

- Prevenzione delle malattie cardiovascolari nelle varie fasi della vita della donna (gravidanza, menopausa, ecc.);
- Tutela dell'integrità cardiovascolare dei lavoratori in collaborazione con il servizio di Medicina del Lavoro
- Consulenza cardiologica ed Elettrocardiogramma per gli utenti afferenti all'unità operativa di Medicina Legale Invalidi Civili (attestazioni medico-legali, idoneità alla guida di autoveicoli e natanti, cessione del quinto dello stipendio, idoneità alla conduzione di generatori di vapore, integrazione pratiche di invalidità civile su richiesta della C.M.P. di Caserta, ecc.)

Le prenotazioni si effettuano presso la Medicina di Base - C.U.P. dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.30 e il martedì e il giovedì dalle 15.00 alle 17.30 o telefonando dal lunedì al venerdì dalle 12.30 alle 13.30 al numero (0823) 518470.

SERVIZIO PER INTEGRAZIONE DELLE DISABILITÀ E DEL RISCHIO PSICO SOCIALE NELL'ETÀ EVOLUTIVA

Via Mazzini n° 67 - Macerata Campania (CE)

Tel. 0823.693322

Il Servizio promuove ed attiva azioni di integrazione per l'assistenza a bambini con disabilità e/o a rischio di disagio psico-sociale.

Svolge le seguenti funzioni:

- Definisce procedure e protocolli operativi per la presa in carico dei bambini con disabilità a rischio psico-sociale;
- Promuove percorsi di assistenza integrata;
- Attiva collegamenti che facilitano interventi diversi (sanità, scuola, sociale, etc.);
- Coordina le Unità di Valutazione Multidisciplinare;
- Elabora ed attiva programmi e percorsi specifici per l'integrazione del minore disabile nella scuola;

Prestazioni:

- Informazioni ed orientamento sulle tematiche dell'handicap in età evolutiva;
- Informazioni sulle modalità d'inserimento scolastico dei soggetti disabili;
- Consulenze per operatori sanitari, scolastici, sociali, assistenziali;
- Consulenza psicologica per il bambino e la sua famiglia.
- Sostegno psicologico individuale e di gruppo;
- Psicoterapia breve e a lungo termine.

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00.

il Lunedì e il Mercoledì dalle 15.00 alle 17.00.

LE PRESTAZIONI SI EFFETTUANO SU PRENOTAZIONE TELEFONICA
AI NUMERI:

0823.693322/692207

AMBULATORI STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (S.T.P.)

Assiste gli stranieri sprovvisti di permesso di soggiorno.

Distretto Sanitario 12 - Via Paul Harris (area ex Saint Gobain) - Caserta
Tel. 0823.445952

Orario al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30
Distretto Sanitario 13
Via Camellara – Arienzo (CE) - Tel. 0823.803235

Orario al pubblico:

Mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.30
Distretto Sanitario 13
Via Caudina, P.co Giuliana, Maddaloni (CE),
Tel. 0823.220326

Orario al pubblico:

Lunedì dalle ore 09.00 alle 18.00
Martedì dalle ore 08.00 alle 14.00
Mercoledì dalle ore 10.00 alle 18.00
Giovedì dalle ore 08.00 alle 14.00
Venerdì dalle ore 08.00 alle 12.00

Elenco Medici di Medicina Generale Distretto Sanitario 16 - Comune di Marcellinara

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Dr. Bernardi Guido | Corso Matteotti 35 | 0823.511174 |
| Dr. Chirico Maria Teresa | Via Gaglione 11 | 0823.832007 |
| Dr. Conchiglia Remigio | Via Madonna Della Libera 50 | 0823.825803 |
| Dr. Del Guerra Michele | Via Musone 214 Via Piave 28 | 0823.823616 0823.823929 |
| Dr. Delisati Franco | Via Madonna Della Libera 50 | 0823.823727 |
| Dr. Delle Curti Domenico | Via Gaglione 28 | 0823.826694 |
| Dr. Elia Angelo | Via Madonna Della Libera 50 | 0823.826694 |
| Dr. Fedele Gennaro | Via Napoli 30 | 0823.828777 |
| Dr. Femiano Maria R. | Via Madonna della Libera 59 | 0823.825408 |
| Dr. Gaglione Antonio | Via San Giuliano 79 | 0823.839484 |
| Dr. Giglio Annamaria | Via Madonna della Libera 54 | 0823.825408 |
| Dr. Giuliano G. Massimo | Via Musone 88 | 0823.826655 |
| Dr. Iodice Maria Luigia | Via Roma 25 | 0823.580045 |
| Dr. Lauritano Gennaro | Via Grillo 25 | 0823.837280 |
| Dr. Marino Antonio | Via Grillo 109 | 0823.825272 |
| Dr. Marino Francesco C. | Via R. Musone 212 | 0823.823747 |
| Dr. Marino Stefano | Via Torri 45 | 339.874838 |
| Dr. Perrino Manfredò | Via Gaglione 41 | 0823.832225 |
| Dr. Pontillo M. Giovanna | Via Campania 63 | 0823.839836 |
| Dr. Profidia Giovanni | Via San Giuliano 244 | 0823.826513 |
| Dr. Rivellini Giuseppe | Via San Giuliano 12 | 0823.837479 |
| Dr. Salzillo Girolamo | Via Musone 212 | 0823.823616 |
| Dr. Scialla Paolo F. | Via San Francesco 16 | 0823.831042 |
| Dr. Tartaglione Ettore | Via Calabria 12 | 0823.831466 |
| Dr. Tartaglione Giacomo | Via Merola 37 | 0823.833903 |
| Dr. Tortoriello Mariano | Via Domenico Santoro 62 | 0823.826805 |
| Dr. Trombetta Antonio | Via Santa Caterina 12 | 0823.826929 |
| Dr. Trombetta Luigi | Via Santoro 62 | 0823.826805 |
| Dr. Varletta Angelo | Via Napoli 30 | 0823.826740 0823.828777 |

Comune di Capodrise

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|-----------------------|---------------------|-------------|
| Dr. Cicala Ferdinando | Via Dante I Trav. 9 | 0823.582010 |
| Dr. Crescente Angelo | Via Santa Croce 101 | 0823.823150 |
| Dr. Lasco Francesca | Via Dante | 0823.820226 |
| Dr. Letizia Giuseppe | Via S. Pasquale 55 | 0823.832171 |
| Dr. Stellato Biagio | Via Leopardi 5 | 0823.896859 |
| Dr. Voza Giacomo | Via Ienco 24 | 0823.830160 |

Comune di Macerata Campania

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|----------------------------|--------------------------------|-------------|
| Dr. D'amico Giuseppe | Via Roma 22 | 0823.692973 |
| Dr. Iodice Attilio | Via S. Stefano, Vico I | 338.3970141 |
| Dr. Nacca Pasquale | Via P. Gobetti vico II | 0823.693026 |
| Dr. Pennacchio Raffaele G. | Via Gramsci 8 | 0823.898366 |
| Dr. Piccirillo Andrea | Via Mincione 12 | 0823.847726 |
| Dr. Piccirillo Luciana | Via Albano 16 | 0823.896327 |
| Dr. Raucci Angela | Via Elena 19 | 0823.890178 |
| Dr. Riccardi Giovanni | Via Cesare 11 e Via Trieste 47 | 0823.693731 |
| Dr. Trotta Angelantonio | Corso Umberto I° 5 | 0823.849718 |

Comune di Recale

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|-------------------------|------------------|-------------|
| Dr. Massi Roberto | Via Napoli 33 | 0823.464045 |
| Dr. Mincione Alfonso | Via Andolfato 35 | 0823.493111 |
| Dr. Moriello Pasquale | Via Municipio 80 | 0823.460872 |
| Dr. Ricciardi Benedetto | Via Marconi 34 | 0823.491846 |
| Dr. Squeglia Franco | Via Municipio 2 | 0823.469527 |

Comune di Portico di Caserta

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|----------------------------------|-------------------|-------------|
| Dr. Falzarano Gabriele | Via Carducci | 0823.896758 |
| Dr. Mancone Manfredi | Via Roma 24 | 0823.896464 |
| Dr. Mancino Antonio | Via Diaz 56 | 0823.693066 |
| Dr. Piccirillo Francesco Saverio | Via via Foscolo 2 | 0823.691575 |
| Dr. Russo Pasquale | Corso Vittoria 44 | 0823.694110 |

Comune di San Marco Evangelista

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|-----------------------|---------------|-------------|
| Dr. Casella Pietro | Via Lenin 4 | 0823.451607 |
| Dr. Ciaramella Rosa | Via Cavour 8 | 0823.459784 |
| Dr. Di Sivo Domenico | via Aurora 15 | 0823.831061 |
| Dr. Gallo Alessandro | Via Roma 14 | 0823.450181 |
| Dr. Zitiello Vincenzo | Via Marino 2 | 0823.423408 |

Elenco dei Pediatri di Libera Scelta Distretto Sanitario 16 Comune di Marcianise

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|---------------------------|----------------------|--------------|
| Dr. Argenziano Alessandro | Via Diaz | 0823.830365 |
| Dr. Coletta Maurizio | Via San Giuliano 199 | 0823.3937121 |
| Dr. Galdo Miriam | Via Gaglione 82 | 0823.1632770 |
| Dr. Longo Doriana | Via Colombo 15 | 0823.832542 |
| Dr. Moretta Gaetano | Vai Carducci 3 | 0823.823463 |
| Dr. Napolano Francesco | Via Treviso 5 | 0823.830292 |
| Dr. Esposito Valentina | Via Respighi 18 | 0823.831835 |

Comune di Recale

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|------------------|---------------|-------------|
| Dr. Fusco Teresa | Via Marconi 8 | 0823.493286 |

Comune di San Marco Evangelista

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|------------------------|-------------------------|-------------|
| Dr. Carrozza Arcangelo | Via San Marco Vecchio 4 | 0823.457358 |

Comune di Portico di Caserta

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|---------------------|-----------------------|-------------|
| Dr. Piccolo Stefano | Via P. di Piemonte 18 | 0823.693299 |

Comune di Macerata Campania

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|--------------------------|-----------------|-------------|
| Dr. De Felice Eugenio | Via Matteotti 6 | 335.8015485 |
| Dr. Di Matteo Clementina | Via Mincione 44 | 0823.847132 |

Comune di Capodrise

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|--------------------|---------------------------|-------------|
| Dr. Negro Caterina | Via Arciprete Acconcia 41 | 0823.828400 |

Elenco delle Farmacie Distretto Sanitario 16 Comune di Marcianise

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|-------------------------|-----------------------------|--------------|
| Dr. Bernardo Raffaele | Via Quercia 2 | 0823.831134 |
| Farmacia Bianchini | Via Lener 2 | 0823.1875817 |
| Dr. SS. Cosma e Damiano | Via San Giuliano | 0823.839083 |
| Dr. Corbisiero Domenico | Viale Ghandi | 0823.839590 |
| Dr. De Lisi Vincenzo | Corso Matteotti 36 | 0823.831617 |
| Dr. Falco Michele | Via Madonna della Libera 41 | 0823.838763 |
| Farmacia San Nicola | Via Musone 210 | 0823.826070 |
| Dr. Marino Teresa | Via Musone 102 | 0823.826161 |

Comune di Recale

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|-------------------|-------------|-------------|
| Dr. Gadola Ovidio | Via Roma 23 | 0823.466948 |

Comune di San Marco Evangelista

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|--------------------|---------------|-------------|
| Farmacia San Marco | Via Aurora 15 | 0823.457567 |

Comune di Portico di Caserta

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|-------------------|--------------------|-------------|
| Dr. Iodice Nicola | Corso Vittoria 7/A | 0823.691562 |

Comune di Macerata Campania

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|----------------------|--------------------|-------------|
| Dr. Iodice Rosanna | Corso Umberto I 36 | 0823.847269 |
| Dr. Iodice Lanfranco | Località Caturano | |

Comune di Capodrise

| Cognome e nome | Indirizzo | Telefono |
|----------------------|-----------------|-------------|
| Dr. Lamberti Michele | Via Giannini 97 | 0823.820490 |

NUMERI UTILI

| | |
|---|--------------------|
| Emergenza | 118 |
| Carabinieri (pronto intervento) | 112 |
| Polizia (pronto intervento) | 113 |
| Vigili del Fuoco | 115 |
| FF.SS (informazioni) | 848.888.088 |
| Automobile Club Soccorso stradale | 803116 |
| Croce Rossa | 0823.321000 |
| Municipio di Marcianise | 0823.826023 |
| Municipio di Capodrise | 0823.836111 |
| Municipio di Macerata Campania | 0823.694011 |
| Municipio di Portico di Caserta | 0823.695211 |
| Municipio di Recale | 0823.495711 |
| Municipio di San Marco Evangelista | 0823.454611 |
| Unità Operativa Relazioni con il Pubblico ASL | 0823.518473/518477 |
| Presidio Ospedaliero Marcianise | 0823.690611 |
| Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) P.O. di Marcianise | 0823.690644 |
| Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) D.S. di Marcianise | 0823.518470 |
| Guardia Medica Marcianise | 0823.518241 |
| Guardia Medica Portico di Caserta | 0823.896800 |

DONAZIONE DI ORGANI

I Pazienti, con *insufficienza intrattabile d'organo* in attesa di trapianto, sono molti, per la scarsità di organi disponibili. Nel 1993, con la Legge 578, si è provveduto a regolamentare l'accertamento di morte.

Il prelievo di organi può essere effettuato purché il donatore in vita **non abbia espresso opposizione**.

Per legge, ognuno di noi **può scegliere liberamente di donare o non donare** i propri organi, presentando un'apposita dichiarazione presso l'Unità Operativa *Relazioni con il Pubblico* **del Distretto Sanitario di appartenenza**.

Il Cittadino, interessato alla presentazione della dichiarazione, deve esibire un documento di riconoscimento.

Quando non è espressa alcuna volontà, il prelievo è consentito solo se i familiari non si oppongono.

In qualsiasi momento è possibile cambiare idea facendo una nuova dichiarazione.

Gli interessati potranno rivolgersi al funzionario referente presso l'Unità Operativa Relazioni con il Pubblico, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

È inoltre possibile manifestare la propria volontà favorevole o contraria alla donazione nelle seguenti modalità:

- al proprio Medico di famiglia;
- alle Associazioni di Volontariato impegnate nelle attività di promozioni delle donazioni e del trapianto di organi (espressione di volontà solo favorevole).

Un numero per donare la speranza

Numero Verde Trapianti Campania

800.20.20.23

COME L'AZIENDA TUTELA I SUOI UTENTI/CLIENTI MODALITA' DI TUTELA E DI VERIFICA

Il regolamento di Pubblica Tutela le indica le modalità di presentazione delle denunce, osservazioni, opposizioni, reclami, al fine di offrire un efficace strumento per tutelare i suoi diritti e contribuire al miglioramento dei servizi offerti.

Art. 2 Modalità di presentazione di osservazioni, reclami, denunce, opposizioni:

Chi Utenti, parenti, associazioni accreditate iscritte all'albo regionale, associazioni sottoscrittrici intese formali con l'ASL CE/1, organizzazioni regionali di tutela dei cittadini;

Dove Presso le UU.OO. relazioni con il pubblico il SARPM;

Come Con la lettera consegnata a mano o per posta;

Art. 4 Procedura per la gestione del reclamo:

Chi L'UORP entro 3 gg. comunica al SARPM e al Dirigente Responsabile del U.O. interessata la notizia dell'opposizione, istanza, denuncia e reclamo;

Quando Questi, entro 5 gg. dal ricevimento predispongono le informazioni per la risposta. L'UORP entro 15 gg. ne da riscontro all'interessato con comunicazione scritta e per conoscenza al SARPM;

Art. 6 Riesame:

L'Utente (non soddisfatto) entro 15 gg. dal ricevimento della risposta può avviare la procedura del riesame attraverso nuova istanza.

FINITO DI STAMPARE
NEL MESE DI DICEMBRE 2010
PRESSO LA
TIPOGRAFIA BIANCO
AVERSA

A large, stylized sun logo in light blue. The sun's rays are represented by various icons: buildings, trees, and abstract shapes. The sun is centered in the upper half of the page.

ASL
CASERTA

A cura del Servizio Aziendale Relazioni con il Pubblico e Marketing
Tel. 0823.445134 - Tel./Fax 0823.445135