

## ASL CASERTA

VIA UNITA' ITALIANA, 28 – CASERTA

Curriculum Formativo e Professionale di: Dott.ssa Tiziana Carnevale

### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome/Nome: Carnevale Tiziana

Indirizzo: via Petrarca n.25 – 81100 Caserta

Telefono: 0823 342530

E – mail: [tizianacarnevale@hotmail.it](mailto:tizianacarnevale@hotmail.it)

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 07/10/1954

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date - dal 1976 al 2009 - :

- Sociologo di ruolo dal 3/12/80 A.S.L. CE/1, attualmente Direttore del Servizio Aziendale Relazioni con il Pubblico e Marketing (deliberazione n°2429 del 2/11/1998);
- Direttore del corso di formazione “ La violenza di genere” ECM organizzato dal Servizio di Formazione dell’ASL Caserta 1 in partenariato con l’Associazione Spazio Donna onlus 13, 20 e 27 maggio 2009;
- Componente team Rischio clinico aziendale del 312 del 06/06/2008;
- Membro del Consiglio di Amministrazione della Fondazione senza scopo di lucro denominata “L’ Annunziata” ( Via Santa Lucia, 81 NAPOLI) D.P.G.R.C. num.97 del 13/5/2008;
- Componente del gruppo regionale organizzato dall’Ufficio Relazioni con il Pubblico e dall’Assessorato alla Sanità della Giunta Regionale della Campania per l’attivazione del numero verde regionale “Insieme per la Sanità” anno 2007;
- Responsabile di Progetti per l’impiego di volontari in servizio civile nazionale in Italia L.64/2001- Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio nazionale per il Servizio Civile, e Operatore locale di Progetto per l’ASL Caserta1 dal 2006 a tutt’oggi;
- Docente al Corso Aziendale di formazione manageriale per Dirigenti amministrativi responsabili di struttura semplice e complessa ASL Caserta1 dicembre 2006;
- Coordinatrice, su incarico del Comune di Caserta, per l’Associazione Spazio Donna di Caserta del Progetto europeo “Rafforzamento della rete antiviolenza tra le città Urban II – Italia anno 2005/06”;
- Membro del Comitato di Redazione del Periodico d’informazione “Caserta uno Azienda News” registrazione Tribunale S.Maria C.V. n. 633 dal dicembre 2000 ad oggi;
- Membro della Commissione tecnica dell’area di coordinamento dell’ Assistenza sanitaria anziani e ADI deliberazione n. 103 del 22/02/2002;
- Nomina referente per l’ASL Caserta 1 nel Coordinamento per i Servizi socio-sanitari del Comune di Caserta nota del 5/11/2002 n. prot. 3230;
- Coordinatore tecnico dell’ASL CE 1 del progetto “Luna –Unità mobile di strada per l’intervento sulla prostituzione extracomunitaria attraverso interventi di formazione , prevenzione e tutela sanitaria, di supporto ai percorsi di uscita”6 – Deliberazione n°821 del 30/12/02 ;
- Socio AICQ in rappresentanza dell’ASL CE 1 per il 2001- Napoli - 18/1/01;
- Espositore per l’ASL Caserta 1 alla Mostra Convegno Forum Sanità Futura – Direzione scientifica del Ministero della Salute – Cernobbio edizioni 2001 e 2002;

- Espositore per l'ASL Caserta 1 al FORUM P.A. di Roma per tutte le edizioni dall'anno 2000 all'anno 2005;
- Premio per la Qualità della prestazione individuale ai dirigenti, deliberazione n° 4302 del 18/9/00 ASL CE 1 – Caserta;
- Socio AICQ in rappresentanza dell'ASL CE 1 per il 2000- Napoli - 21/02/2000;
- Coordinatrice per l'Associazione Spazio Donna di Caserta del Progetto europeo Daphne – Donne in rete contro la violenza per la città di Caserta 1999;
- Direttore Servizio Aziendale Relazioni con il pubblico e marketing (deliberazione n°2429 del 2/11/1998);
- Referente per l'educazione sanitaria dell'Unità Operativa di Riabilitazione ASL CE1 (Ord. di Servizio n.p.257 del 17/6/ 98);
- Componente dell'Unità Valutativa Geriatria Territoriale 25 e 32 ASL CE1 – deliberazione del 9/4/98 n° 1105;
- Componente del Nucleo Centrale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ASL CE1 ; deliberazione del 26/2/98 n°684;
- Componente del gruppo di lavoro per rilevazioni ed elaborazione dei carichi di lavoro ASL CE1 deliberazione del 30/9/96 n° 3129;
- Sociologo presso la Direzione Sanitaria ASL CE1 dal 21/5/96 al 31/12/97 per tre giorni settimanali con disposizione di servizio del Direttore Sanitario del 21/5/96 n.p. 1760;
- Componente del gruppo di lavoro per le rilevazioni e l'avvio della Carta dei Servizi della ASL CE1 deliberazione del 7/12/95 n°2298;
- Componente Programma Dipartimentale, art. 3 legge regionale del 15/30/1984 n°11 ASL CE1- deliberazione del 7/12/95 n°2298;
- Insegnante di Sociologia presso la Scuola Superiore di Infermieri dell'Ospedale Civile di Caserta negli anni accademici 1994/95; 1995/96;
- Componente “*Ufficio Progetto Mongolfiera*” della USL15 - deliberazione del 19/7/93 n° 954;
- Responsabile del settore anziani – assistenza domiciliare – Unità Operativa di Riabilitazione ASL CE1- Ordine di Servizio N.p. 3720 del 8/10/93, confermato il 19/6/98, con nota n.p. 2619;
- Presidente Associazione ONLUS Spazio Donna di Caserta dal 1992 al 2006;
- Responsabile del Consultorio Familiare di Casagiove – Dipartimento Materno Infantile USL 15 deliberazione del 20/5/91 n°361;
- Responsabile del settore Consultori Familiari e programmazione del Dipartimento Materno –Infantile USL 15 deliberazione del 6/12/89 n°1686;
- Componente “*Ufficio Progetto*” della USL15 per la realizzazione di uno *screening senologico* a donne residenti di età compresa fra cinquanta e sessanta anni – deliberazione dell'8/7/88; n°489;
- Componente “*Ufficio Progetto*”della USL15 di Caserta, per l'attuazione di un intervento preventivo e di un programma di Educazione Sanitaria nell'ambito della legge 174/98 – deliberazione del 8/7/88 n°849;
- Responsabile del settore di ricerca e interventi sociali nel Dipartimento di Salute Mentale USL 15, deliberazione del 24/7/85 n° 526;
- Sociologo dell'Amm.ne Provinciale di Caserta distaccata presso il provveditorato agli Studi di Caserta , negli anni 1977/79 e 1978/79, quale addetto ai problemi del disagio minorile e della tossicodipendenze;
- Insegnante di Servizio Sociale presso l'I.S.A.S. di Capua ed Ercolano negli anni accademici 1975/76- 1976/77;

### **Tipo di incarico attualmente ricoperto:**

Direttore del Servizio Aziendale Relazioni con il Pubblico e Marketing presso l'Azienda Sanitaria Locale Caserta già Caserta 1.

### **Principali mansioni e responsabilità:**

Gestione del Servizio Aziendale Relazioni con il Pubblico e Marketing, del gruppo di lavoro e della rete delle UU. OO. Relazioni con il Pubblico territoriali dell' ex ASL Caserta1, finalizzata al :

Raggiungimento degli obiettivi assegnati annualmente dall'Azienda al Servizio Aziendale Relazioni con il Pubblico e Marketing;

Attivazione di procedure volte al miglioramento della qualità delle prestazioni e all'incremento del grado di soddisfazione dell'utenza;

Attivazione di procedure di verifica di efficacia delle prestazioni, dell'efficienza ed appropriatezza delle prestazioni in relazione alle risorse disponibili, per il mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario dell'Azienda;

Programmazione di tutte le attività del servizio facendo fronte, con flessibilità, alle esigenze della struttura;

Motivazione, guida e valutazione dei collaboratori al fine di creare un clima organizzativo favorevole alla produttività attraverso una equilibrata individuazione dei carichi di lavoro;

Attività di gestione del personale connesse alle funzioni affidate attraverso la razionalizzazione dei procedimenti amministrativi per l'applicazione degli istituti normativi e contrattuali;

Attività di integrazione tra le diverse aree, strutture e servizi dirigenziali;

Responsabilità relative agli obblighi connessi alla legge 675/96 " tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali".

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date - dal 1976 al 2009 - :

#### **Titoli accademici di studio conseguiti:**

- Corso di formazione triennale, con esame finale, APID per danzavimentoterapeuta esperto in dinamiche della comunicazione gestuale Scuola di Formazione Sarabanda di Milano anni 2006/2009;
- Seminario di formazione "I Progetti di qualità nelle Aziende Sanitarie : esperienze a confronto" SDA Bocconi - Milano 1999
- Corso di formazione annuale "L'ufficio relazioni con il pubblico e la Carta dei Servizi nelle Aziende Sanitarie" SDA Bocconi - Milano 1999
- Corso di formazione annuale per gli operatori della Carta dei servizi e dell'URP- ASL CE 1-FORMEZ - Napoli - 1996
- Corso di formazione in Management Sanitario- Università L. Bocconi di Milano e Comitato studio, ricerca e formazione ASL CE1 - Caserta - 1996
- Corso di qualificazione per il personale addetto all'Ufficio di relazioni con il pubblico - Centro interdisciplinare di studi per gli Enti Locali C.I.S.E.L.- Rimini - 1995
- Diploma di qualificazione avanzata in Amministrazione Sanitaria , biennale con esame finale - scuola superiore di Amministrazione Sanitaria - Roma 1989
- Corso di perfezionamento annuale con esame finale in Sociologia Sanitaria - università degli studi di Bologna - 1986

- Diploma di educatore sanitario – Scuola Superiore di servizio sociale – Amministrazione Provinciale di Caserta – 1980;
- Corso annuale di sessuologia. Istituto di Psicologia della Facoltà medica dell'Università degli studi di Roma – Caserta 1979
- Diploma di assistente sociale – Scuola Superiore di Servizio Sociale Amministrazione Provinciale- Caserta 1979
- Qualifica professionale di Esperto in psicologia delle relazioni interpersonali e del lavoro – Centro Meridionale Ricerche e Formazione permanente - Napoli - 1977
- Laurea in SOCIOLOGIA – Università degli studi di Napoli - 1976

### **Titoli complementari inerenti prevalentemente l'incarico ricoperto**

- Laboratorio intensivo sulle dinamiche comunicative con le persone diversamente abili “Limite come possibilità”, Scuola di Formazione APID Sarabanda di Milano per la Movimentodanzaterapeutica maggio 2009;
- Laboratorio intensivo sulla gestualità comunicativa “Il Gesto come terapia” , Scuola di Formazione APID Sarabanda di Milano per la Movimentodanzaterapeutica ottobre 2008;
- Stage intensivo di performance lab con G. Hoffman Soto organizzato dall'Associazione Solaria di Milano luglio 2007;
- Corso di Formazione “Prevenzione e gestione degli abusi nei luoghi di lavoro” Azienda Ospedaliera San Sebastiano Caserta Dicembre 2006;
- Laboratorio annuale sulle campagne di comunicazione degli Enti e delle Aziende Sanitarie Progetto Buoni Esempi FORMEZ – Pozzuoli 2006;
- Seminario di formazione Come alimentare i processi di miglioramento in sanità DataBank – Napoli 2005;
- Corso teorico pratico annuale Personalità, comunicazione e motivazione CEPAT – Napoli 2004
- Seminario di formazione “Il sistema di Qualità nei Servizi Sanitari” Servizio Qualità e sviluppo aziendale ASL Caserta 1 – Caserta 2002;
- Corso Il sistema di qualità nelle Aziende Sanitarie : principi, esperienze e strumenti. Azienda Ospedaliera di Bologna Policlinico S. Orsola – Bologna 2002;
- Seminario di formazione “Il contratto della dirigenza strumento di management in sanità” Servizio controllo interno di valutazione ASL Caserta 1 – Caserta 2002;
- Seminario di formazione “Parlare in pubblico (E3)” Galgano Formazione S.R.L. – Milano 2002;
- Seminario di formazione “La cultura della Qualità nel Servizio Sanitario Nazionale” AICQ – Napoli 2001;
- Corso teorico pratico annuale per la formazione di operatrici dei Centri antiviolenza. Associazione Differenza Donna - Roma 2001;
- Seminario di formazione “Progetto URP in Sanità” Istituto Superiore di Sanità – Roma 2000;
- Reikì Usui Shiki Ryoho – *First Degree in the Usui System of Natural Healing*- Caserta 1998;
- Corso annuale di formazione “*La comunicazione in un contesto di servizio sociale*” – Napoli 1998;
- Seminario di formazione sullo “Sviluppo delle metodologie per l'orientamento del disabile nel mondo del lavoro” Area di Coordinamento della Formazione ASL Caserta1 – Caserta 1998;

- Seminario di formazione sull' Immigrazione e Sanità Coordinamento della Formazione ASL Caserta1 – Caserta 1998;
- Corso annuale di formazione in Sociologia professionale e tossicodipendenze - SO. I.S. – Vietri sul mare 1995;
- Corso di formazione su Principi e Metodi dell'Epidemiologia – Istituto superiore di sanità – Roma 1989;
- Corso annuale di aggiornamento Finalità e metodi dell'Educazione Sanitaria nella scuola – USL n.15 – Caserta 1988;
- Corso annuale di aggiornamento in seminari differenziati per il personale dei Consulteri Familiari – ISTISS - Roma 1988;
- Corso annuale di formazione sulle metodologie e le tecniche della ricerca socio-sanitaria – Amministrazione Provinciale di Caserta e USL n.15 – Caserta – 1982;
- Corso annuale di sensibilizzazione in Terapia Familiare e Relazionale – Centro studi di Terapia Familiare e relazionale – Roma – 1981;
- Corso annuale di aggiornamento per il personale dei Consulteri Familiari. Settore materno – infantile della Regione Campania Napoli 1980;
- Corso annuale di formazione sulle metodologie e le tecniche della ricerca socio-sanitaria – Amministrazione Provinciale di Caserta e USL n,15 – Caserta – 1982;
- Corso annuale di sensibilizzazione in Terapia Familiare e Relazionale – Centro studi di Terapia Familiare e relazionale – Roma – 1981;
- Corso annuale di aggiornamento per il personale dei Consulteri Familiari. Settore materno – infantile della Regione Campania Napoli 1980;

### **Capacità e competenze personali inerenti l'incarico ricoperto:**

Conoscenza e applicazione :

Metodi e tecniche della ricerca socio-sanitaria;

Analisi statistica dei risultati e loro monitoraggio;

Strumenti per la raccolta dei dati;

Differenti modalità di progettazione nazionale e internazionale per obiettivi;

Procedure per il controllo della qualità delle attività e dei processi lavorativi secondo la norma ISO 9001;

Metodologie di pianificazione e marketing nella pubblica amministrazione;

Piani di comunicazione pubblica e di intervento differenziati secondo l'obiettivo da raggiungere;

Controllo di gestione per aziende modernamente organizzate;

Metodologia del processo di programmazione;

Tecniche di costituzione e controllo delle reti sociali d'integrazione;

Metodologie per la mediazione e l'integrazione socio – culturale con particolare esperienza per le realtà extracomunitarie;

Tecniche per la programmazione e di supporto alle scelte strategiche;

### **Competenze relazionali e organizzative, esperienze di organizzazione di gruppi di lavoro**

Comprovate abilità ed esperienze nei seguenti ambiti :

Processi di comunicazione: dinamiche comunicative sul piano emotivo, cognitivo e psicologico;

Fasi operative della comunicazione relazionale;

Mediazione culturale;

Tecniche di comunicazione istituzionale;

Organizzazione dei gruppi di lavoro;  
Piani di comunicazione realizzati attraverso l'utilizzo dei mass media e delle tecnologie informatiche e delle possibilità offerte da internet;  
Tecniche di gestione del personale;  
Orientamento ai comportamenti corretti nelle relazioni interpersonali;  
Coordinamento di progetti internazionali finanziati dalla Comunità Europea;  
Gestione dei gruppi di lavoro all'interno di programmi di marketing sanitario.

### **Competenze tecniche**

Uso Personal computer con conoscenza dei principali sistemi operativi (DOS, Windows, Apple OS X);  
Uso dei software gestionali dell'azienda e dei principali software di produttività individuale (Word, Excel, Power point ecc.).  
Uso dei programmi di navigazione in internet.

**Tutte le suddette competenze, già acquisite attraverso la frequentazione dei corsi indicati nelle sezioni precedenti, sono state perfezionate attraverso le esperienze professionali.**

### **Allegati**

- 1) Elenco delle pubblicazioni;
- 2) Elenco della partecipazioni in qualità di relatrice a convegni e seminari.

### **PUBBLICAZIONI**

- *Un contributo agli studi sulla devianza giovanile* - Edit. Amm.ne Provinciale di Caserta e Provveditorato agli studi di Caserta - 1980;
- *Servizio di Salute mentale : intenti e possibilità a confronto* – Edit. Rivista Centro Praxis – S.Maria a vico 1980;
- *Progetto di ricerca sulle tossico dipendenze* - Edit. Antologia di Medicina e Igiene –Napoli 1981;
- *Il materno come luogo di rapporti e scambi* – Edit. Rivista Neurologica psichiatria e scienze umane –Il pensiero scientifico Editore Napoli 1983;
- *Un approccio allo studio del bisogno psichiatrico nella USL 15 di Caserta in rapporto alle caratteristiche demografiche del territorio e nel quadro dell' organizzazione del Dipartimento di Salute Mentale* - Edit. Regione Campania USL 15 di Caserta - Caserta 1983;
- *Cooperativa di lavoro come intervento terapeutico* – Edit Rivista Neurologica Psichiatria Scienze Umane – il pensiero scientifico Editore Napoli 1984;
- *...Tutti i bimbi vanno a scuola: dall'osservazione ad un progetto di prevenzione* – edit. Rassegna internazionale di Clinica e Terapia – Napoli 1998;
- *Educazione contraccettiva e aborto ripetuto : una ricerca intervento* - Edit Atti del convegno Internazionale “il Consultorio familiare : congresso nazionale per rinnovare un impegno per la donna degli anni 90”- Roma 1990;
- *A.D.I. : un'esperienza di lavoro* - Rivista di Medicina Riabilitativa ; Edizioni Ricerca Medica – Napoli –1993;

- *Assistenza domiciliare agli anziani: accanimento e abbandono nella prognosi delle piaghe da decubito* - Edit. Sanità e Territorio vol. III- Napoli 1995;
- *La condizione sociale di un anziano* - (pag.15) in AA.VV. "L'assistenza domiciliare integrata per anziani" Edit. Società Italiana di Medicina Generale e Istituto Farmacologico S.p.A. MALESCI- Firenze 1997;
- *Progetto Daphne: crescere donna* (pag. 22) in Psicologia e Salute n.2 Napoli 1999
- *Ozio Creativo recensione* (pag. 100) in AScuoLa Rivista scientifica del CSIDSCC edit. ASL Caserta1 n. 1 Caserta dicembre 2000
- *Condizioni di felicità nella comunicazione interna* Rivista Caserta uno azienda salute n. 4 anno II Edit. ASL Caserta1 dicembre 2001
- *W.I.N. the violence Donne insieme contro la violenza* Edizione curata Spazio Donna Caserta 2001
- *Tasselli : l'inganno del potere e il potere di costruirsi* (pag. 2) Carta Canta n. 2 Edit. D.D. Roma febbraio 2002
- *La committenza nella comunicazione di marketing* (pag. 32) in AA.VV. La sanità che immagini edit. ASL Caserta1 – Caserta 2002
- *Donne come oggetti di scambio* (pag. 80) in AScuoLa Rivista scientifica del CSIDSCC edit. ASL Caserta1 n. 2 Caserta gennaio 2002
- *La Banda di Villa Literno Storia di viaggi e di scommesse - racconti* - Edit. Dinosaurio Napoli 2003
- *Il Centro antiviolenza : obiettivo centrato* (pag. 37) in Effetto rete edit. Coop. Soc. Women in network Caserta 2004
- *Indagini di soddisfazione e misurazione dei bisogni ai fini della costruzione delle mappe di miglioramento aziendale* (pag. 23) in AA.VV. Salute energia equilibrio edit. ASL Caserta1 – Caserta 2005
- *Autunno a Cuba* (pag. 19) in AA.VV. Poesie e prose d'autunno Edit. .Spring Caserta 2005
- *Oltre il silenzio la voce delle donne* pubblicazione curata per il Comune di Caserta nell'ambito del Progetto europeo Urban II Rete antiviolenza tra le città Urban – Italia Caserta 2006
- *Seminari locali città di Caserta* (pag. 9) Atti dei seminari del Progetto europeo Urban II Rete antiviolenza tra le città Urban – Italia Caserta 2006

### **PARTECIPAZIONE IN QUALITA' DI RELATRICE A CONVEGNI/SEMINARI**

- Convegno "Violenza sui minori, violenza dei minori: quale futuro per gli adulti?" Fano 07/09/1989
- Convegno "Programma di prevenzione del tumore al seno". Caserta 30/04/1990
- Corso di aggiornamento per il personale ausiliario della scuola statale distretto scolastico n° 12. Caserta 20 e 21/12/1990
- Seminari "Conversando tra donne". Caserta 11/01/1992-04/04/1992
- Convegno "Il consultorio geriatrico itinerante". Caserta 05/06/194
- Convegno "Progetti di felicità". Caserta 27/05/1995
- Convegno "La prevenzione al seno aspetti sociologici ed organizzativi di un programma di screening". Formicola 30/05/1996
- Convegno "Natale con le Muse assistenza agli anziani". Macerata Campania 22/12/1996
- Convegno "Oltre i 60 gli anziani nella società del 2000". Caserta 15/ 11/1997
- Corso di aggiornamento per i medici di medicina generale ASL CE1 progetto ADI. Caserta 14/03/1998

- Corso di aggiornamento per i medici di medicina generale ASL CE1 esperienze di assistenza domiciliare. Caserta 12/02/1999
- Convegno “Prevenzione carcinoma cervice uterina il protocollo dell’ASL CE1”. Caserta 25/02/1999
- Tavola rotonda “Carta dei servizi per l’area delle tossicodipendenze l’informazione al servizio del lavoro di strada”. Caserta 04/07/2000
- Convegno “Educazione alimentare stili di vita ed abitudini alimentari”. Caserta 08/02/2000
- Convegno “La carta dei servizi per l’area materno infantile”. Caserta 21/05/2001
- Convegno “La donna e la prevenzione”. Caserta 08/11/2001
- Convegno “Caserta città di donne cinque giorni di dibattiti per parlare non più di mimose”. Caserta 04-08/03/2002
- Seminario “Tasselli: l’inganno del potere e il potere di costruirsi.” Caserta 20/04/2002
- Secondo convegno nazionale “ La violenza contro le donne “. Caserta 15/03/2005
- Convegno “ 4 referendum sulla fecondazione assistita 4 buone ragioni per andare a votare il 12 e 13 giugno”. Caserta 08/06/2005
- Convegno “La violenza alle donne tra realtà ed ipocrisia” Amministrazione Provinciale di Caserta Commissione Pari Opportunità Novembre 2007.
- I° Seminario “Il territorio, la nostra città, Caserta e la sua provincia” Istituto di alta formazione Iervolino di Caserta Dicembre 2007.
- Convegno AUSER – SPI – “La violenza contro le donne: esperienze a confronto”. Caserta 12/03/2009